



PHU AS-tur4 Biuro Podróży - Andrzej Studzienny
58-500 Jelenia Góra, Pl. Niepodległości 6
tel. 75 7675 136, fax 75 7675 098
e.mail: as-tur@post.pl
NIP 611-010-88-07

Umowa - zgłoszenie na wycieczki jednodniowe

zawarta w dniu

pomiędzy:

Imię i Nazwisko

Data urodzenia telefon

Osoby towarzyszące:

l.p.	Imię i Nazwisko	data ur.
1.
2.
3.
4.

a **PHU AS-tur4 Biurem Podróży** w Jeleniej Górze będącego **ORGANIZATOREM** wycieczki.

Umowa dotyczy udziału w:

wycieczce do kraj termin

miejsce zbiórki godz.

cena imprezy

Dodatkowe informacje (wymagania)

KLIENT po zaakceptowaniu programu wycieczki, który jest integralną częścią umowy oraz ogólnych warunków uczestnictwa **Organizatora**, zobowiązuje się do uiszczenia wymaganych opłat:

koszt imprezy.....

płatny gotówką w całości - nr paragonu fiskalnego

na bilety wstępu należy przeznaczyć kwotę

Cena wycieczki zawiera następujące świadczenia:

- transport autokarem typu standard
- opiekę pilota-przewodnika posiadającego uprawnienia nadane przez Marszałka Woj. Dolnośląskiego
- ubezpieczenie KL - do wys. 10.000 Euro i NNW - do wys. 7.000 zł Signal Iduna Polska TU SA - (w przypadku wycieczek zagranicznych)
- ubezpieczenie NNW do wys. 10.000 zł - Signal Iduna Polska TU SA (w przypadku wycieczek krajowych)

podpis **KLIENTA**

podpis lub pieczęć imienna
osoby przyjmującej zgłoszenie w imieniu
ORGANIZATORA

Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Woj. Dolnośląskiego- **Zaświadczenie nr 36/0776/2004**
Gwarancja Ubezpieczeniowa Signal Iduna Polska TU SA 01-208 Warszawa ul. Przyokopowa 31 - **Polisa nr M 202047**
Ubezpieczenia turystyczne na wycieczki w Signal Iduna Polska TU SA 01-208 Warszawa ul. Przyokopowa 31
Biuro Podróży As-tur 4 jest członkiem **Dolnośląskiej Izby Turystyki** we Wrocławiu

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez PHU AS-tur4 - Biuro Podróży

PHU AS-tur4 Biuro Podróży w Jeleniej Górze zwane dalej **ORGANIZATOREM**, działa zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku wraz z jej późniejszymi zmianami na podstawie zaświadczenia o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego – zaświadczenie nr 36/0776/2004.

Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych następuje po dokładnym zapoznaniu się **KLIENTA** z programem imprezy, warunkami uczestnictwa oraz podpisaniu zgłoszenia – umowy przez obie strony. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych. Zawierając umowę **KLIENT** deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia mu udział w imprezie będącej przedmiotem umowy.

1. **KLIENT** zobowiązany jest do wniesienia opłaty rezerwacyjnej w momencie podpisania umowy w oparciu o gwarancję ubezpieczeniową w wysokości min. 30 % ogólnej kwoty. Pełną odpłatność **KLIENT** powinien uiścić w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło w okresie krótszym niż 30 dni od momentu rozpoczęcia imprezy **KLIENT** zobowiązany jest uiścić całość. W indywidualnych przypadkach wysokość zaliczki jak i termin wpłaty może być ustalona odrębnie. Brak wpłaty w określonym terminie może spowodować skreślenie z listy uczestników.
2. Cena imprezy jest ceną stałą, jednak **ORGANIZATOR** zastrzega sobie możliwość zmiany ceny ze względu na wzrost kursu walut, kosztów transportu, w tym: cen paliwa i innych czynników zewnętrznych. O wzroście ceny imprezy **ORGANIZATOR** powinien pisemnie poinformować **KLIENTA**, nie później jednak niż na 20 dni przed terminem wyjazdu. **KLIENT** ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie bez ponoszenia kosztów rezygnacji, jeżeli wzrost ceny będzie wyższy niż 10 %.
3. **ORGANIZATOR** zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, nie później jednak niż 14 dni przed jej rozpoczęciem, (lub w przypadku wycieczek jednodniowych na 3 dni przed ich rozpoczęciem) w związku z np. zbyt małą ilością zgłoszonych uczestników lub z powodu działania sił wyższych niezależnych od **ORGANIZATORA**. **ORGANIZATOR** zobligowany jest do poinformowania klienta o anulowaniu imprezy pisemnie lub telefonicznie (powiadomienie telefoniczne dotyczy tylko wycieczek 1 dniowych).
4. **KLIENT** ma prawo do uzyskania wszystkich świadczeń objętych ofertą, która jest integralną częścią umowy i zawiera cenę imprezy, miejsce pobytu lub trasę wycieczki, rodzaj i kategorię transportu oraz miejsca zakwaterowania, ilość i rodzaj posiłków, wysokość ubezpieczenia i adres ubezpieczyciela, program imprezy. **KLIENT** ma prawo do uzyskania fachowej pomocy pilota lub innego przedstawiciela **ORGANIZATORA** w trakcie trwania imprezy.
5. **KLIENT** jest uprawniony do zgłaszania wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji programu bądź otrzymanych świadczeń w trakcie trwania imprezy. W ramach możliwości przedstawiciel **ORGANIZATORA** zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych usterek czy uwag.
6. **KLIENT** ma prawo do wniesienia reklamacji dotyczących świadczonych przez biuro usług. Reklamacje te powinny być złożone na piśmie w terminie do 7 dni od daty zakończenia imprezy. Po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane. Zasadność tych reklamacji zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni po konsultacji z pilotem, przewoźnikiem i kontrahentem zagranicznym. W uzasadnionych przypadkach termin ten może być wydłużony. **KLIENTOM**, których skargi uznane zostaną za uzasadnione przysługuje prawo do zwrotu części świadczenia proporcjonalnie do wysokości wyrządzonych szkód. **ORGANIZATOR** nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i okoliczności, które wynikły w trakcie imprezy i w znacznym stopniu zakłóciły program imprezy, a których **ORGANIZATOR** nie był w stanie przewidzieć np. warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację programu.
7. **ORGANIZATOR** ubezpiecza uczestników zorganizowanej imprezy turystycznej zagranicznej ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz od Kosztów Leczenia za granicą, imprezy turystycznej krajowej – tylko ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. W przypadku wyjazdu indywidualnego **ORGANIZATOR** ma obowiązek powiadomić **KLIENTA** o konieczności posiadania takiego ubezpieczenia, jeżeli nie jest ono zawarte w cenie imprezy.
8. **KLIENT** może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej jedynie w formie pisemnej. Z uwagi na poniesione koszty przy organizacji imprezy **ORGANIZATOR** ma prawo do dokonania potrąceń z wniesionych przez **KLIENTA** wpłat:
 - 35 zł – jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 45 dni przed jej rozpoczęciem
 - 50 % ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie między 29, a 7 dniem
 - 90 % ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie krótszym niż 6 dniZwrot wpłaconych kwot następuje jedynie za zwrotem paragonu fiskalnego. **ORGANIZATOR** ma obowiązek powiadomić **KLIENTA** o możliwości zakupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. **KLIENT** ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków do niniejszej umowy na innego uczestnika (powiadamiając o tym pisemnie **ORGANIZATORA** w terminie do 5 dni od rozpoczęcia imprezy i nie ponosi wówczas kosztów rezygnacji. **ORGANIZATOR** nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które zostały w części lub w całości niewykorzystane z przyczyn leżących po stronie **KLIENTA**.
9. **KLIENT** ma obowiązek posiadać ważne dokumenty podrózne oraz przestrzegać przepisy dewizowo- celne obowiązujące zarówno w krajach tranzytowych jak i w kraju docelowym. **KLIENT** zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota grupy oraz do przestrzegania przepisów porządkowych i pożarowych w miejscu pobytu. W razie rażącego naruszania w/w przepisów zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników **ORGANIZATOR** ma prawo rozwiązać umowę z **KLIENTEM** w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty pobytu za granicą lub powrotu do kraju ponosi wówczas **KLIENT**. **KLIENT** odpowiada również materialnie za wszelkie szkody wyrządzone z własnej winy w trakcie podróży i w czasie pobytu. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowi
10. Umowa - zgłoszenie jest regulowana postanowieniami ustawy o turystyce z dnia 29 sierpnia 1997r. (Tekst jednolity: Dz.U.2004 r. Nr 223 poz. 2268 z późn. zm.). W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Umowę - zgłoszenie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.